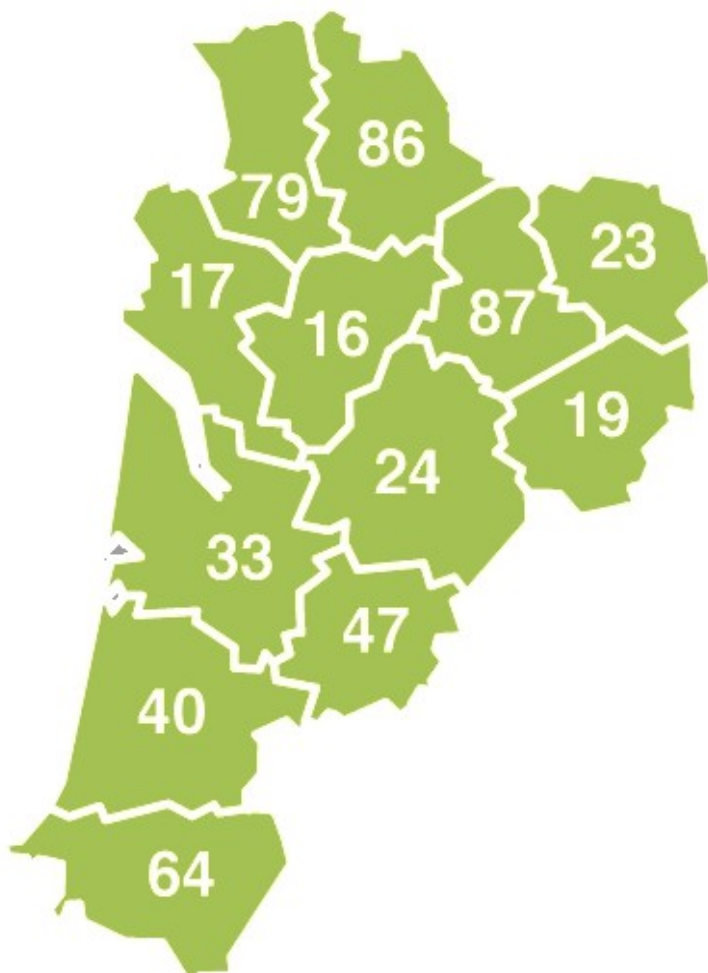


Union Régionale de la Consommation, du Logement
et du Cadre de Vie de la Nouvelle Aquitaine

Région Nouvelle Aquitaine



- 16- Charente
- 17- Charente Maritime
- 19- Corrèze
- 23- Creuse
- 24- Dordogne
- 33- Gironde
- 40- Landes
- 47- Lot et Garonne
- 64- Pyrénées Atlantiques
- 79- Deux Sèvres
- 86- Vienne
- 87- Haute Vienne

CLCV

Nouvelle Aquitaine

2 Terrasse du 8 Mai 1945

Résidence le Ponant

33000 Bordeaux

05 56 90 74 71

aquitaine@clcv.org

<http://gironde.clcv.org/>



Présentation synthétique

L'association de consommateurs et d'usagers CLCV, créée en 1952 au niveau national, se définit comme acteur socio-économique indépendant des partis politiques, des syndicats, des organisations professionnelles, philosophiques ou religieuses.

La CLCV se caractérise comme une association :

- Généraliste
La CLCV aborde l'ensemble des sujets de consommation des ménages au sens de l'indice INSEE (l'habitat, l'urbanisme, le transport, les services essentiels, multi-médias, alimentation, biens d'équipement, santé, services publics, loisirs...)
- Écocitoyenne.
Son action s'inscrit dans une optique du développement durable. La CLCV vise à faire évoluer les modes de production, de distribution, de décision et les modes de vie pour concilier les impératifs de pouvoir d'achats et l'exigence de la réduction des inégalités et des impacts négatifs sur la santé et l'environnement, ceci dans une logique de droits communs pour tous et de responsabilités, hors des logiques de l'assistanat.
- De terrain.
Ayant des adhérents sur l'ensemble du territoire national et des structures dans 78 départements en métropole et outre mer, la CLCV agit au plus près des habitants. La CLCV fonctionne en réseau local, départemental, régional, national, européen et international.
- Sociétale.
La CLCV analyse les obstacles rencontrés par les habitants, en identifie les causes avec eux, fait des propositions, apporte des solutions. La CLCV privilégie une approche globale citoyenne intégrant toutes les dimensions de la société.

La CLCV est agréée comme association de consommateurs, d'éducation populaire et représentante des usagers dans le système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique.

La CLCV est reconnue comme une association nationale représentative des locataires et des copropriétaires.

La CLCV représente les consommateurs et les usagers dans de nombreuses instances de concertation et de médiation.

En Nouvelle Aquitaine

En 2016 la CLCV c'est :

Des adhérents sur l'ensemble du territoire régional regroupés dans des structures CLCV implantées dans les 12 départements de la Nouvelle Région Aquitaine.

Au total, la CLCV compte plus de 2100 adhérents, 250 militants en responsabilités et 7 salariés repartis dans les différents départements de la région Nouvelle Aquitaine.

Dans le secteur de l'habitat social :

La CLCV est présente chez la majorité des bailleurs sociaux départementaux, régionaux, inter régionaux et nationaux, ayant un patrimoine locatif dans la région nouvelle aquitaine avec un nombre important de groupements de locataires en habitat social et privé collectif, animés par 200 délégués.

Lors des dernières élections des représentants des locataires en 2014, la CLCV a obtenu un grand nombre d'élus dans les conseils d'administration des organismes de logement social implantés dans la région.

Il était également à noter que la CLCV est implantée dans plusieurs quartiers prioritaires faisant l'objet de contractualisation dans le cadre de la politique de la ville.

La CLCV dispose de nombreux outils d'information et de sensibilisation des consommateurs et des usagers sur leurs droits et obligations. Les actions de la CLCV, sur le terrain, sont relayées par les médias locaux et régionaux.

Par ses permanences et les nombreuses enquêtes qu'elle réalise, la CLCV a une bonne connaissance de la réalité quotidienne des attentes des consommateurs et des usagers.

La CLCV se fait l'écho des demandes des habitants et relaie leurs propositions auprès des collectivités territoriales, des parlementaires, des services déconcentrés de l'Etat, des branches professionnelles et des bailleurs sociaux.

Chaque structure locale et départementale de la CLCV a son existence juridique propre. L'Union Régionale est composée de l'ensemble des structures de la CLCV implantées sur la région.

Administration de l'Union Régionale :

- Une assemblée générale annuelle rassemble les délégués de chaque structure.
- Un conseil d'administration composé de membres des différents départements.

Pour l'ensemble des activités de la CLCV, 60% des ressources humaines sont d'origine bénévole. Les ressources financières proviennent des adhésions, de la vente de publications et de financements institutionnels comme les bailleurs sociaux régionaux et départementaux.

LA CLCV Union Régionale Nouvelle Aquitaine est présente dans 8 départements

- Pyrénées Atlantiques
- Landes
- Gironde
- Charente
- Charente Maritime
- Dordogne
- Lot et Garonne
- Deux Sèvres

SIGNE PARTICULIERS

Si la première chose qui vient à l'esprit lorsqu'on évoque une association de consommateurs est la gestion des litiges individuels et collectifs, ce n'est qu'une facette de l'activité de la CLCV.

En plus d'être une association de défense de consommateurs et des usagers, la CLCV se définit aussi comme une association qui regroupe les consommateurs et les usagers pour écouter, informer, défendre leurs intérêts. La CLCV se situe dans une démarche globale éco-consommation des consommateurs, qui deviennent ainsi des acteurs du développement durable dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Les Domaines de Compétences et d'actions de la CLCV en Nouvelle Aquitaine.

La CLCV remplit une mission d'intérêt général.

Son information est indépendante, spécifique et rare, car elle apporte au consommateur des clés d'analyse et de choix totalement indépendantes des intérêts des professionnels, mais aussi de l'administration. Elle est le fruit de sa connaissance pratique du terrain et de son expertise technique.

Les Permanences d'accueil et d'information des consommateurs

- Informations des locataires dans l'habitat social et privé
- Actions d'informations sur le surendettement
- La diffusion d'information dans nos permanences et de nombreux lieux publics
- La tenue de permanences d'espace info énergie (partenaire de l'ADEM)
- L'information dans les médias
- Le sites internet CLCV

- Des revues et guides de pratiques
- La tenue de stands d'informations

La représentation des intérêts des consommateurs et des usagers

La CLCV représente les consommateurs et les usagers dans de nombreuses instances telles que :

- Conseil économique, social et environnemental, régional.
- Comité régional de l'habitat et de l'hébergement.
- Centre technique régional de la consommation,
- Commission départementale de conciliation
- Commission locale de l'eau.
- Conseil technique régional de la consommation.
- Commission des relations et de la qualité des prises en charges (CRUQPC)

La participation à ces instances nécessite et mobilise des moyens physiques et financiers significatifs. Cela représente une charge de travail importante pour les bénévoles : préparation des réunions, déplacements sur la grande région, envois d'informations dans les structures pour l'accompagnement des bénévoles.

La formation et le fonctionnement en réseaux

- L'accompagnement l'aide et le soutien aux bénévoles
- Le suivi et l'aide aux salariés
- Mutualisation des moyens et des compétences
- Participation aux instances régionale et nationale
- Fonctionnement démocratique.